

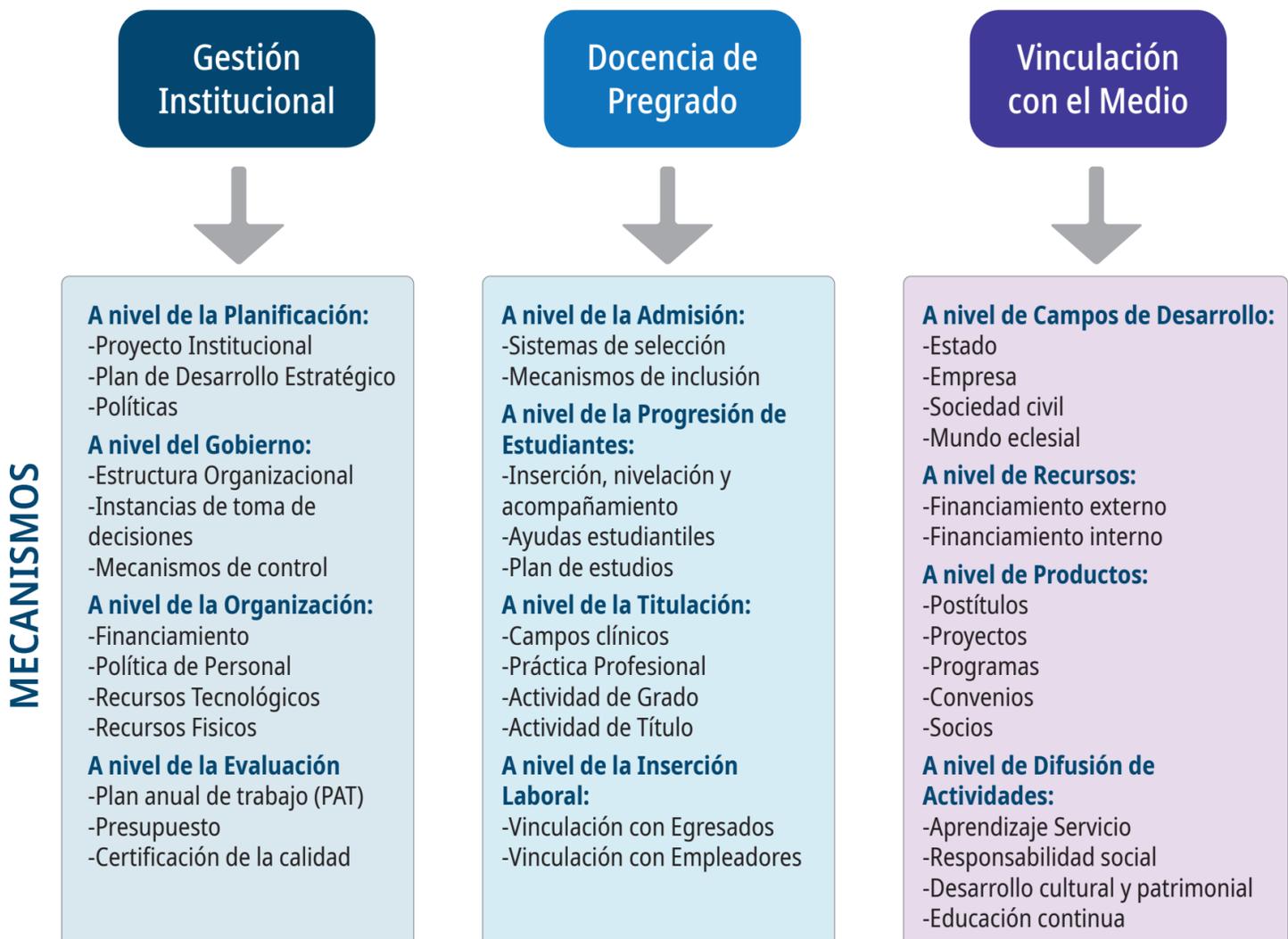
## Sobre el aseguramiento de la calidad en nuestra Universidad



La Universidad Católica Silva Henríquez ha demostrado, a lo largo de su trayectoria, un sustancial compromiso por una educación de calidad.

- ▶ Recién obtenida su autonomía, (año 2003), la Institución se sometió a procesos voluntarios de autoevaluación, tendientes a la acreditación de sus Carreras de Pregrado, con la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP).

Desde su fundación ha venido estableciendo orientaciones y lineamientos para la consecución de la calidad en todas las áreas de su quehacer, generando así diversos dispositivos de aseguramiento de la calidad, acorde a las exigencias del Sistema de Educación Superior en Chile.



Hoy, el Aseguramiento de la Calidad ha pasado a una etapa de consolidación en nuestra Universidad

### Hito 1

Se aprueba **Política de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Católica Silva Henríquez** (Resolución N° 2020/085, Septiembre de 2020).

### Hito 2

Se crea la **Dirección de Calidad y Eficacia Institucional** (Resolución N° 2020/086, Octubre de 2020).

## SISTEMA INTEGRAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- El **Sistema Integral de Aseguramiento de la Calidad** ayuda a garantizar que la evaluación de la calidad de los procesos institucionales se lleve a cabo de manera sistemática y permanente en todas las áreas y niveles de la Universidad, con la finalidad de realizar los ajustes necesarios para el cumplimiento de los propósitos institucionales, el mejoramiento continuo de dichos procesos y su certificación por agencias externas, de manera voluntaria cuando ello no sea obligatorio.
- Además, evalúa el grado de coherencia interna y pertinencia externa que los procesos y resultados institucionales evidencian respectivamente, proveyendo sustento a la gestión de la calidad de los procesos institucionales en todas las áreas y niveles de la organización.