



Universidad  
Católica

**Silva  
Henríquez**

**ACREDI  
TACIÓN  
2020**  
*La calidad  
nos une*

# ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

INFORME EJECUTIVO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Julio de 2019

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe se enfoca en el planteamiento de las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de análisis, llevado a cabo por la Comisión del Área de Vinculación con el medio UCSH y que se encuentran identificadas y justificadas en el Borrador del Informe de Autoevaluación del Área de Vinculación con el Medio. Al respecto, cabe señalar que la estructura de observaciones que a continuación se detalla, incorpora los criterios de la CNA, relativos a la autoevaluación del área de Vinculación con el Medio.

La Comisión de Autoevaluación del área está constituida por el Director de Vinculación con el Medio quien la coordina, la Directora de Comunicaciones, la Directora del Centro de Estudios y Atención a la Comunidad (CEAC), la Directora del Centro de Extensión y Servicios (CES), el Coordinador de la Clínica Jurídica, la Secretaria ejecutiva del Programa PACE, la Coordinadora del Área de Sistematización y Evaluación de la Dirección de Vinculación con el Medio y profesionales de la Dirección de Planificación y Desarrollo (DIPLADES) quienes prestaron apoyo técnico.

La elaboración del análisis se inició con la identificación de los propósitos institucionales, para evaluar la vigencia, aplicación y resultados de las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad en el área de Vinculación con el Medio, considerando que es la primera vez que la Universidad se acreditará en éste ámbito. El análisis consideró la existencia de una Política Institucional de Vinculación con el Medio con instancias y mecanismos de Vinculación, la asignación de recursos institucionales para su desarrollo, la relación entre la vinculación con el medio, la Docencia y la Investigación para finalizar con el impacto de la vinculación al interior de la comunidad universitaria y al exterior de la misma. Esto permitió tener una descripción de todos estos elementos y conocer sus resultados en los últimos 5 años, a través de datos estadísticos, indicadores, resultados de estudios e informes.

Luego de lo anterior, se realizaron los juicios concluyentes en relación de la existencia, vigencia, aplicación y resultado de las políticas y mecanismos de la Vinculación con el Medio, la que quedó establecida en la evaluación del grado de avance. Para esto, también fueron considerados los resultados de la consulta a informantes claves realizada en 2019, el informe de avance de la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico 2012- 2020, el Informe de autoevaluación institucional (2016), el Informe de autoevaluación externo (2017) y el Informe de Capacitación en Enfoque de Marco Lógico VCM UCSH (2019).

Finalmente, se procedió a identificar las fortalezas y debilidades detectadas, las que se mencionan a continuación.

## 2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES

El análisis de la vigencia, aplicación y resultados de las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad en el área de vinculación con el medio, presenta las siguientes fortalezas:

## 2.1.- Fortalezas.

- La Universidad cuenta con una Política de Vinculación con el Medio de más de 5 años de implementación y operacionalización. En términos generales, orienta de manera efectiva las actividades que realiza en esta área, en cumplimiento de las orientaciones, objetivos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo Estratégico.
- La Política de VCM UCSH da cuenta del desarrollo y aporte histórico de la universidad -a través del tiempo- en el compromiso con los derechos humanos, los que se ven traducidos en las orientaciones de su vocación social, focos prioritarios y resultados. El foco actual en derechos humanos sociales y culturales es del todo consistente con la historia de esta institución y pertinente para su misión actual.
- La Universidad cuenta con instancias de planificación, evaluación y desarrollo de las actividades de vinculación con el medio a nivel institucional, las que se encuentran operando de manera regular y sistemática. Asimismo, cuenta con centros y programas responsables de la realización de estas actividades y la Dirección de Vinculación con el Medio ha permitido la articulación y coordinación de otras iniciativas, permitiendo su sistematización y regularidad en la Plataforma Institucional SISE tanto en su primera versión como en la actual.
- La Universidad cuenta con mecanismos establecidos para la asignación de recursos y destinación de personal para la realización de las actividades de vinculación con el medio en los centros y programas establecidos para ello, financiando con recursos propios parte de ellas. Una fortaleza es el aumento de financiamiento externo a las actividades de VCM, ya sea por asignación directa o por Fondos Concursables.
- La Universidad ha establecido diferentes modalidades para relacionar la formación de los estudiantes de pregrado con actividades de vinculación con el medio, destacando el Programa de Aprendizaje-Servicio, la oferta de programas de educación continua y la trayectoria de los Centros y /o acciones que prestan servicios a la comunidad como el CEAC en sus más de 25 años de funcionamiento beneficiando a un número muy alto de personas a lo largo de los años. Otro ejemplo de ello es la Nivelación de Estudios o el trabajo del Programa Penitenciario Don Bosco.
- Se evidencia una gestión cultural con años de trayectoria, muy viva y en expansión, con un foco importante en el nivel local, regional y nacional, así como también en la generación de audiencias, todo esto con un planteamiento innovador –ej. Escuela de Idiomas Indígenas o Programa Liberando Talentos- en términos de las propuestas y alcance. Sus diálogos colaborativos con instituciones públicas hacen de la Gestión de las Culturas y el Patrimonio un área de una contribución enorme a las políticas públicas del País.
- La VCM UCSH opera fundamentalmente a partir de redes y convenios establecidos con Socios Comunitarios y Estratégicos en sintonía con los propósitos institucionales. Una muestra de ello es la diversidad de organizaciones según campos de desarrollo y la contribución de la UCSH a desafíos comunes.

- Se manifiesta un avance importante en la consolidación de un trabajo con Egresados y Empleadores bajo el Área ALUMNI UCSH como unidad de apoyo al quehacer de las unidades académicas. Se han definido líneas de trabajo con indicadores claros y se ha incrementado considerablemente el seguimiento de Titulados, la cantidad de acciones de acompañamiento a la vida laboral y de formación continua

## **2.2.- Debilidades.**

No obstante lo anterior, se detectaron las siguientes debilidades:

- No se ha actualizado la Política de VcM para dar cuenta de las modificaciones realizadas a partir de las evaluaciones interna, externa e informantes claves. Junto a ello, es necesario generar una estrategia de comunicación de la Política VcM a toda la comunidad universitaria por los niveles de desconocimiento existentes.
- Si bien hay una serie de acciones que tienen por objetivo fortalecer las instancias de lineamientos institucionales y operativos en VCM, aún no se pueden dar a conocer resultados de la eficiencia de los mismos y su permanencia en el tiempo.
- Se constata una deficiente gestión en las acciones, proyectos y programas de VCM de la UCSH manifestado en unidades (académicas y de gestión) con muchas acciones y otras con escasas. Asimismo, se hace necesario estandarizar -bajo el enfoque de marco lógico u otro- las acciones, proyectos y programas en vistas de identificar con claridad los objetivos, herramientas de evaluación y medición de impacto tanto interno como externo de éstas.
- Hay avances considerables en la sistematización y gestión de los convenios (nacionales e internacionales), sin embargo, se requieren orientaciones institucionales en la materia, siendo necesario fortalecer SISE como sistema donde se registran, se sistematizan y se hace seguimiento de los convenios y participación en redes.
- Si bien hay instancias, mecanismos y plataformas que ayudan a registrar, sistematizar y evaluar las acciones en VCM, se considera que el monitoreo de las actividades es insuficiente lo que se hace palpable en la ausencia de un Modelo de evaluación en VCM diferenciado según naturaleza de cada actividad que permita analizar la información existente para generar acciones que permitan la mejora continua y la pertinencia interna y externa de dichas acciones.
- Por último, es necesario fortalecer la vinculación internacional de la UCSH dado que se ha considerado objetivo estratégico de la política. La UCSH debe generar un Plan estratégico que permita generar acciones y sistematizarlas como parte de las IUS y de la FIUC.