



Universidad
Católica

**Silva
Henríquez**

**ACREDI
TACIÓN
2020**
*La calidad
nos une*

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

INFORME EJECUTIVO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Julio de 2019

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe se enfoca en el planteamiento de las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de análisis, llevado a cabo por la Comisión de Autoevaluación del Área de Gestión y Recursos Institucionales y que se encuentran identificadas y justificadas en el Informe de Autoevaluación del Área de Gestión Institucional. Al respecto, cabe señalar que la estructura de observaciones que a continuación se detalla, incorpora los criterios de la CNA, relativos a la autoevaluación del área de gestión institucional.

La Comisión de Autoevaluación del área está constituida por el Secretario General quien la coordina, la Directora de Gestión de Personas, la Jefe de Desarrollo y Formación, el Director de Recursos Físicos, el Director de Recursos Tecnológicos, la Directora de Comunicaciones, la Directora de Finanzas, el Director de Planificación y Desarrollo, el Profesor de Control de Gestión, los Secretarios de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas y de Educación.

La elaboración del análisis se inició con la identificación de los propósitos institucionales, para evaluar la vigencia, aplicación y resultados de las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad en el área de la Gestión Institucional, considerando; el sistema de gobierno y organización, las normas y procedimientos para la gestión de personas, los recursos físicos, las infraestructuras para las tecnologías de información, los recursos financieros y la planificación del desarrollo institucional. Esto permitió tener una descripción de todos estos elementos y conocer sus resultados en los últimos 5 años, a través de datos estadísticos, indicadores, resultados de estudios e informes.

Luego de lo anterior, se realizaron los juicios concluyentes en relación de la existencia, vigencia, aplicación y resultado de las políticas y mecanismos de la gestión institucional, la que quedó establecida en la evaluación del grado de avance. Para esto, también fueron considerados los resultados de la consulta a informantes claves realizada en 2019, el informe de avance de la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico 2012- 2020 y el informe de avance del proceso de acreditación anterior.

Finalmente, se procedió a identificar las fortalezas y debilidades detectadas, las que se mencionan a continuación.

2. FORTALEZAS Y DEBILIDADES

El análisis de la vigencia, aplicación y resultados de las políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad en el área de la gestión institucional, presenta las siguientes fortalezas:

Sistema de Gobierno y Organización

- La Universidad cuenta con un Proyecto Institucional cuyos propósitos guían su desarrollo.
- La Universidad cuenta con una estructura organizacional declarada en la normativa vigente, que distingue entre autoridades unipersonales y colegiadas con atribuciones,

responsabilidades y funciones claramente diferenciadas y equilibradas, en los distintos niveles de su organización.

- La Universidad cuenta con una normativa y estructura organizacional, que responde a las exigencias establecidas por la Ley N° 21.091, sobre Educación Superior.
- La Universidad cuenta con instancias de toma de decisiones a nivel de Escuela, Facultad y Universidad, con roles diferenciados y atribuciones preestablecidas, en sus respectivos niveles de competencia.

Normas y Procedimientos para la Gestión de Personas

- La Universidad cuenta con una Política de Personal actualizada, aprobada en 2018.
- La Universidad cuenta con una gestión del personal no académico acorde a lineamientos, normativas y procedimientos claramente establecidos, los que se aplican de manera sistemática en todos los niveles de la organización.
- La Universidad cuenta con una dotación, tanto académica como de gestión, suficiente e idónea para las tareas que tiene asignadas. De hecho, académicos y directivos consideran que los docentes son idóneos para la función que cumplen¹.
- La Universidad cuenta con mecanismos de inducción altamente conocidos y valorados, lo que es ratificado por los académicos².
- La Universidad cuenta con criterios y acciones definidas tendientes a mejorar los niveles de suficiencia e idoneidad de su personal académico permanente, y profesionalizar sus dotaciones de gestión, lo que se ve ratificado por las cifras contenidas en el presente informe.
- La Universidad cuenta con seis de sus procesos asociados a la gestión del capital humano, certificados por la norma ISO 9001-2015.

Recursos Físicos

- La Universidad cuenta con planes maestros cuyas directrices de desarrollo permiten mayor flexibilidad ante necesidades y demandas cambiantes en las nuevas generaciones estudiantiles y en las formas de administrar.
- La Universidad ha desarrollado alianzas estratégicas con sus proveedores fortaleciendo el desarrollo sostenible del Proyecto Institucional.
- La Universidad cuenta con toda su infraestructura regularizada de acuerdo a la normativa legal vigente, exigida por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y las Municipalidades en que funciona.
- la Universidad cuenta con políticas claras para la identificación y desarrollo de su infraestructura y equipamiento, y del análisis de su vigencia y aplicación se desprende que se orientan de manera efectiva las decisiones de inversión que se realizan con estos recursos.

¹ Dirección de Planificación y Desarrollo, Informe de Consulta de Informantes Clave. Aspectos Positivos y por Mejorar. Junio, 2019.

² Dirección de Planificación y Desarrollo, Informe de Consulta de Informantes Clave. Aspectos Positivos y por Mejorar. Junio, 2019.

Infraestructura para las Tecnologías de Información y Comunicación

- La Universidad cuenta con un sistema académico y financiero propio que permite responder de forma oportuna a los cambios reglamentarios, curriculares y de procedimientos en los procesos académicos.
- La Universidad cuenta con un sistema automatizado de registro y control de asistencia, con el fin de mejorar las acciones de alerta temprana sobre rendimiento académico y optimizar el seguimiento de la concurrencia a clases, dada la exigencia reglamentaria de asistencia.
- La Universidad cuenta con herramientas y recursos para el aprendizaje, como el sistema integrado de gestión de bibliotecas, licencias académicas para la docencia y un sistema de streaming para la difusión de conocimiento académico. También, la Universidad cuenta con contrato leasing para la renovación periódica de los equipos de escritorio.
- La Universidad cuenta con un sistema de domótica aplicado en las salas de clases nuevas construidas en el Campus Lo Cañas, para la administración automatizada de los servicios tecnológicos que se entregan en el aula.
- La Universidad cuenta con certificación ISO 9001-2015, para los procesos de mantención y desarrollo de sistemas, soporte a usuarios, continuidad operativa y administración de contratos tecnológicos.

Recursos Financieros

- La Universidad cuenta con una Política Institucional de Gestión Financiera que señala las orientaciones, objetivos y ámbitos de aplicación para la administración, control y resguardo de los recursos financieros de la institución.
- La Universidad cuenta con una situación financiera sana, con liquidez suficiente para responder a los requerimientos institucionales, lo que es reconocido por directivos y académicos.
- La Universidad cuenta con ingresos adicionales a los ingresos operacionales correspondientes a sus programas de pregrado, relevándose la adjudicación de proyectos mediante concurso público y el Fondo para el Fomento a la Investigación que ha permitido la contratación de nuevos doctores para los Centros de investigación alojados en cada una de las Facultades. Por su parte, el Centro de Extensión y Servicios también ha contribuido en forma positiva a la generación de un resultado operacional positivo.
- La Universidad cuenta con sistemas integrados a servicios de pago, documentación y firmas electrónicos. También, cuenta con integraciones entre los sistemas de personal, contables, presupuestarios y académicos, cuyos principales procesos, se encuentran certificados bajo la Norma ISO 9001-2015.

Planificación del Desarrollo institucional

- La Universidad cuenta con un sistema de planificación institucional, articulado desde lo estratégico a lo operativo en función de sus propósitos, y que le permite proyectar su desarrollo y a la vez establecer una asignación de los recursos de manera efectiva.

De igual manera, el análisis permitió detectar las siguientes debilidades:

Sistema de Gobierno y Organización

- La Universidad no cuenta con mecanismos efectivos para dar a conocer su sistema de gobierno y organización, razón por la que los estudiantes tienen un bajo nivel de conocimiento respecto de las autoridades y de las instancias de toma de decisiones, tanto a nivel institucional como de facultades, además, los académicos poseen un bajo conocimiento, referentes a procesos generales de evaluación del desempeño.

Normas y Procedimientos para la Gestión de Personas

- La Universidad no ha logrado alinear completamente la Política de Personal con el Reglamento del Académico, totalmente alineado con, debido a que se presentan inconsistencias entre sí.
- La Universidad no cuenta con normativas o instructivos que complementen el nuevo Reglamento del Académico y que definan con claridad los énfasis asociados a las funciones de cada categoría académica, resguardando la coherencia con las demás normativas vigentes en la institución.
- La Universidad no cuenta con mecanismos y procedimientos definidos que permitan operativizar el nuevo sistema de categorización y evaluación de los académicos que establece el Reglamento del Académico recientemente aprobado, así como la definición de los plazos y alternativas que se darán al personal actual, para ajustarse a los nuevos requerimientos que dicho reglamento establece.
- La Universidad no cuenta con la definición del sistema de incentivos, diferenciado por tipo de personal (académico y de gestión), que mandata la nueva política de personal.
- La Universidad no cuenta con definiciones claras y planes para la promoción, conocimiento y gestión del cambio.

Recursos Físicos

- La Universidad, acorde a la opinión de los informantes claves, cuenta con una dotación de salas de clases muy ajustada a los requerimientos regulares de docencia de los programas de formación, lo que dificultaría la programación de actividades docentes eventuales o emergentes.

Infraestructura para las Tecnologías de Información y Comunicación

- La Universidad no cuenta con sistemas de información para el postgrado y la investigación.
- La Universidad no cuenta con un sistema que entregue suficiente información de apoyo a la docencia.
- La Universidad cuenta con un sistema wifi en todas las salas de clases y lugares públicos lo que no es reconocido de forma mayoritaria por parte de la comunidad universitaria.
- La Universidad no cuenta con un uso eficiente de algunos de sus sistemas, debido a que, el sistema de gestión virtual para el aprendizaje LMS, un paquete de softwares académicos instalados y un equipamiento tecnológico de streaming profesional, no son aprovechados en todo su potencial.

Recursos Financieros

- La Universidad no ha diversificado suficientemente sus ingresos operacionales, siendo escasa la participación de los programas de postgrado en su generación, con la dificultad de que no todos ellos se financian con sus aranceles
- La Universidad no cuenta con un programa de información que permita distinguir con precisión el detalle de los costos de investigación realizada por áreas distintas a los Centros de Investigación o la Dirección de Postgrado - DIPOS, lo mismo sucede con las áreas que realizan vinculación con el medio, distintas a la Dirección de Vinculación con el Medio.
- La Universidad no cuenta con un sistema de beneficios más eficaz, con el que se pueda hacer seguimiento.
- La Universidad cuenta con una planificación anual de ingresos que debe ajustarse una vez que se tienen los datos reales, respecto del presupuesto final, dado por el cierre del proceso de matrícula y por la conclusión del primer semestre.
- La Universidad no cuenta con área de auditoría interna que sea capaz de fortalecer el sistema de control presupuestario; el que solo se concentra en las inconsistencias entre lo presupuestado y lo ejecutado, sin ahondar en la pertinencia y oportunidad de las acciones allí aprobadas.
- La Universidad cuenta con información financiera pero resulta desconocida para algunos académicos, sobre todo en lo referido a indicadores financieros. También existe inquietud en relación a la oportunidad en la entrega de los aportes realizados por el Estado por concepto de gratuidad, pese a que los flujos se han adecuado y no se han presentado inconvenientes por este motivo.

Planificación del Desarrollo institucional

- La Universidad no cuenta con un sistema de seguimiento de los planes estratégicos y compromisos de desempeño definidos para las Facultades y Vicerrectorías.